GUMEVA PHARMA B.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 1.0
Documentnummer: GUM-LEGAL-001
Ingangsdatum: 1-7-2026

Gumeva Pharma B.V.
Antwerpsestraat 32
4645 BJ Putte
Nederland

KvK: 17060064
BTW: NL08739511B01
www.gumeva.nl
info@gumeva.nl

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE 2

ARTIKEL 1 – DEFINITIES 3
ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID 3
ARTIKEL 3 – OFFERTES EN AANBIEDINGEN 3
ARTIKEL 4 – TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN 4
ARTIKEL 5 – LEVERING 4
ARTIKEL 6 – PRIJZEN EN BETALING 4
ARTIKEL 7 – EIGENDOMSVOORBEHOUD 4
ARTIKEL 8 – CONTROLE, KLACHTEN EN RETOUREN 4
ARTIKEL 9 – KWALITEIT, GDP EN COLD CHAIN 5
ARTIKEL 10 – GENEESMIDDELENTEKORTEN EN SPECIALISTISCHE SOURCING 5
ARTIKEL 11 – TERUGROEPACTIES (RECALLS) 5
ARTIKEL 12 – TRACEERBAARHEID 5
ARTIKEL 13 – FALSIFIED MEDICINES DIRECTIVE (FMD) 5
ARTIKEL 14 – COMPLIANCE 6
ARTIKEL 15 – AANSPRAKELIJKHEID 6
ARTIKEL 16 – OVERMACHT 6
ARTIKEL 17 – AUDIT EN KWALITEITSONDERZOEK 6
ARTIKEL 18 – INTELLECTUELE EIGENDOM 6
ARTIKEL 19 – PRIVACY 7
ARTIKEL 20 – TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN 7
ARTIKEL 21 – DISCLAIMER 7

Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten van Gumeva Pharma B.V., statutair gevestigd te Putte, kantoorhoudende aan Antwerpsestraat 32, Nederland, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17060064 en BTW-identificatienummer NL08739511B01 (hierna: 'Gumeva').

Gumeva levert uitsluitend aan professionele afnemers (Business-to-Business), waaronder ziekenhuizen, ziekenhuisapotheken, zelfstandige behandelcentra (ZBC's), zorginstellingen, farmaceutische groothandels, apotheken en andere professionele organisaties binnen de gezondheidszorg, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Door het aanvragen van een offerte, het plaatsen van een bestelling of het aangaan van een overeenkomst verklaart de afnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 1 – Definities

1. Afnemer: iedere professionele partij die met Gumeva een overeenkomst sluit.
2. Overeenkomst: iedere overeenkomst betreffende levering van producten en/of diensten.
3. Producten: geneesmiddelen, medische hulpmiddelen, zorgkits en aanverwante goederen.
4. Diensten: sourcing, logistieke ondersteuning en overige dienstverlening.
5. GDP: Good Distribution Practice.
6. FMD: Falsified Medicines Directive.
7. Schriftelijk omvat ook e-mail.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

8. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen met Gumeva.
9. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd.
10. Algemene voorwaarden van de afnemer worden afgewezen.
11. Nietigheid van een bepaling tast de overige bepalingen niet aan.
12. Geen afstand van recht door het niet direct inroepen van een bepaling.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

13. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld.
14. Offertes zijn 30 dagen geldig tenzij anders aangegeven.
15. Kennelijke fouten binden Gumeva niet.

16. Productinformatie dient uitsluitend ter algemene informatie.

Artikel 4 – Totstandkoming van overeenkomsten

17. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat Gumeva Pharma B.V. een bestelling schriftelijk heeft bevestigd of met de uitvoering daarvan is begonnen.
18. Alle mondelinge toezeggingen of afspraken zijn slechts bindend als deze schriftelijk door Gumeva zijn bevestigd.
19. Gumeva behoudt zich het recht voor bestellingen geheel of gedeeltelijk te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.

Artikel 5 – Levering

20. Levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn.
21. Overschrijding van een levertijd geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van betalingsverplichtingen.
22. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt en onder voorbehoud van beschikbaarheid bij fabrikanten en leveranciers.
23. Het risico van de goederen gaat over op de afnemer op het moment van aflevering.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

24. Alle prijzen zijn exclusief BTW, transportkosten en overige heffingen, tenzij anders vermeld.
25. Facturen dienen binnen de overeengekomen betalingstermijn te worden voldaan.
26. Bij niet-tijdige betaling is de afnemer van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd volgens artikel 6:119a BW.
27. Daarnaast komen alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de afnemer.
28. Gumeva is gerechtigd verdere leveringen op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

29. Alle geleverde goederen blijven eigendom van Gumeva Pharma B.V. totdat alle betalingsverplichtingen volledig zijn voldaan.
30. De afnemer is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verpanden of anderszins te bezwaren zolang het eigendom niet is overgegaan.

Artikel 8 – Controle, klachten en retouren

31. De afnemer dient geleverde goederen direct na ontvangst te controleren.
32. Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen vijf werkdagen schriftelijk te worden gemeld.
33. Retourzendingen zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Gumeva.

34. Retouren van geneesmiddelen zijn uitsluitend mogelijk als dit verenigbaar is met GDP-richtlijnen en overige toepasselijke wet- en regelgeving.
35. Producten waarvan de temperatuurketen na levering niet aantoonbaar is gewaarborgd, worden in beginsel niet retour genomen.

Artikel 9 – Kwaliteit, GDP en Cold Chain

36. Gumeva Pharma B.V. handelt overeenkomstig de Nederlandse Geneesmiddelenwet, de Europese Good Distribution Practice (GDP)-richtlijnen, de Falsified Medicines Directive (FMD) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.
37. De afnemer is vanaf het moment van aflevering verantwoordelijk voor correcte opslag, temperatuurbeheersing, behandeling en distributie van de geleverde producten.
38. Indien de temperatuurketen (cold chain) niet aantoonbaar is gehandhaafd, vervalt iedere aanspraak op retourname of vervanging, tenzij de oorzaak aan Gumeva is toe te rekenen.

Artikel 10 – Geneesmiddelentekorten en specialistische sourcing

39. De beschikbaarheid van geneesmiddelen is afhankelijk van internationale productie- en distributieketens.
40. Gumeva spant zich in de leveringscontinuïteit zoveel mogelijk te waarborgen, onder meer door gebruik te maken van alternatieve sourcing en internationale distributienetwerken.
41. Aan deze inspanningen kunnen geen leveringsgaranties worden ontleend.

Artikel 11 – Terugroepacties (Recalls)

42. Indien een fabrikant, vergunninghouder of bevoegde autoriteit een terugroepactie initieert, informeert Gumeva de afnemer zo spoedig mogelijk.
43. De afnemer verleent volledige medewerking aan de uitvoering van de terugroepactie, waaronder het blokkeren, identificeren en retourneren van betrokken producten indien noodzakelijk.

Artikel 12 – Traceerbaarheid

44. De afnemer draagt zorg voor volledige traceerbaarheid van alle geleverde geneesmiddelen overeenkomstig de wettelijke bewaartermijnen en GDP-richtlijnen.
45. Op verzoek van bevoegde autoriteiten of Gumeva verstrekt de afnemer de benodigde informatie voor kwaliteitsonderzoeken, recalls of farmacovigilantie.

Artikel 13 – Falsified Medicines Directive (FMD)

46. Voor zover van toepassing voldoen partijen aan de verplichtingen voortvloeiend uit Richtlijn 2011/62/EU en de daarop gebaseerde regelgeving.

47. De afnemer draagt zorg voor correcte verificatie en deactivering van unieke identificatiecodes indien deze verplichtingen op hem rusten.

Artikel 14 – Compliance

48. De afnemer handelt overeenkomstig alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Geneesmiddelenwet, AVG, Mededingingswet, sanctiewetgeving en anti-corruptiewetgeving.
49. Gumeva kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien voortzetting leidt tot overtreding van wet- en regelgeving.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

50. Gumeva Pharma B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
51. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen en aanspraken van derden is uitgesloten.
52. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering of, indien lager, het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.

Artikel 16 – Overmacht

53. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: geneesmiddelentekorten, productie-uitval, stakingen, pandemieën, transportproblemen, cyberincidenten, import- en exportbeperkingen, overheidsmaatregelen, oorlog, natuurrampen en storingen bij leveranciers.
54. Gedurende de overmacht worden de verplichtingen van Gumeva opgeschort. Indien de situatie langer voortduurt dan redelijkerwijs aanvaardbaar is, zijn partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder schadeplichtigheid.

Artikel 17 – Audit en kwaliteitsonderzoek

55. De afnemer verleent, voor zover wettelijk vereist of overeengekomen, medewerking aan redelijke audits, kwaliteitsonderzoeken en verzoeken om documentatie die verband houden met GDP, kwaliteitsborging of wettelijke verplichtingen.
56. Vertrouwelijke bedrijfsinformatie wordt hierbij passend beschermd.

Artikel 18 – Intellectuele eigendom

57. Alle intellectuele eigendomsrechten op offertes, documentatie, handleidingen, productinformatie, afbeeldingen, logo's, modellen en overige materialen blijven berusten bij Gumeva Pharma B.V. of haar licentiegevers.
58. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze materialen niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking worden gesteld.

Artikel 19 – Privacy

59. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.
60. Gumeva verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor klantenbeheer, orderverwerking, levering, facturatie, kwaliteitsborging, wettelijke verplichtingen en relatiebeheer.
61. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk verplicht.
62. Gegevens kunnen uitsluitend worden gedeeld met logistieke partners, IT-dienstverleners, accountants, kwaliteitspartners en bevoegde overheidsinstanties als dit noodzakelijk of wettelijk verplicht is.
63. Betrokkenen hebben recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid voor zover de wet daarin voorziet.

Artikel 20 – Toepasselijk recht en geschillen

64. Op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en overige rechtsbetrekkingen van Gumeva Pharma B.V. is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
65. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Gumeva Pharma B.V. statutair is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
66. Partijen zullen zich inspannen om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen voordat een gerechtelijke procedure wordt gestart.

Artikel 21 – Disclaimer

67. Alle informatie op de website, in offertes, productdocumentatie, catalogi, presentaties en overige communicatie van Gumeva Pharma B.V. is uitsluitend bestemd voor professionele zorgverleners en organisaties binnen de gezondheidszorg.
68. Hoewel de informatie met de grootst mogelijke zorg wordt samengesteld, wordt geen garantie gegeven ten aanzien van de volledigheid, juistheid of actualiteit daarvan.
69. Geneesmiddelen en medische producten dienen uitsluitend te worden toegepast overeenkomstig de geldende registraties, productinformatie, professionele richtlijnen en toepasselijke wet- en regelgeving.
70. Gumeva Pharma B.V. verstrekt geen medisch, farmaceutisch of therapeutisch advies. Aan verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend.
71. Gumeva Pharma B.V. is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de verstrekte informatie, met uitzondering van voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
72. Externe websites en hyperlinks waarnaar wordt verwezen vallen buiten de verantwoordelijkheid van Gumeva Pharma B.V.